



**GONDOZÁS,  
BETEGÁPOLÁS**

---

**Lukács Miklós**  
okleveles ápoló, hospice szakápoló

PTE Klinikai Központ Palliatív Mobil Team  
PTE ÁOK Alapellátási Intézet/PTE KK Onkoterápiás intézet Hospice-  
Palliatív Tanszék

Email: [lukacsmik@gmail.com](mailto:lukacsmik@gmail.com), lukacs.miklos2@pte.hu

# ALAPFOGALMAK

---

## Egészség

„a teljes testi, lelki és szociális jóllét állapota, és nem csupán a betegség hiánya”.

biológiai

emocionális

szociális

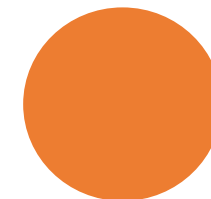
spirituális

lelki

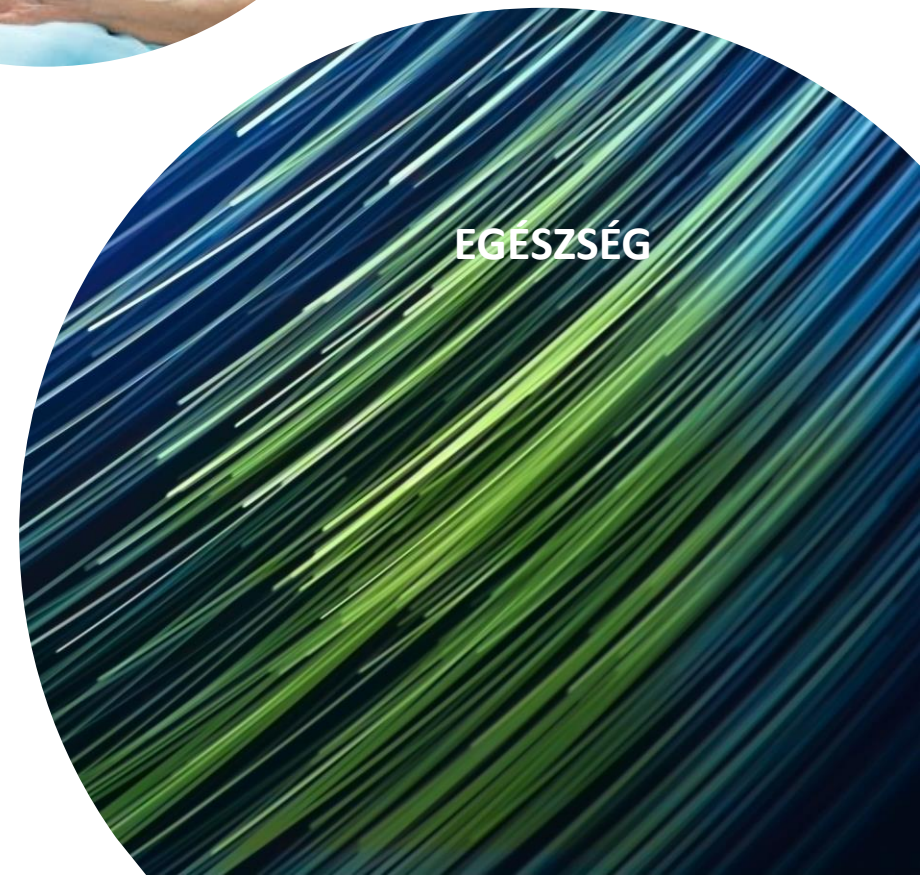
# ALAPFOGALMAK

**Ápolás:** betegségből adódó testi, lelki, szociális problémák javítása, helyreállítása segítése, igény-, és szükségletalapon – *beteg egyének*

**Gondozás:** életkori sajátosságból adódó testi, lelki, szociális problémák javítása, helyreállítása segítése, igény-, és szükségletalapon – *egészséges egyének*

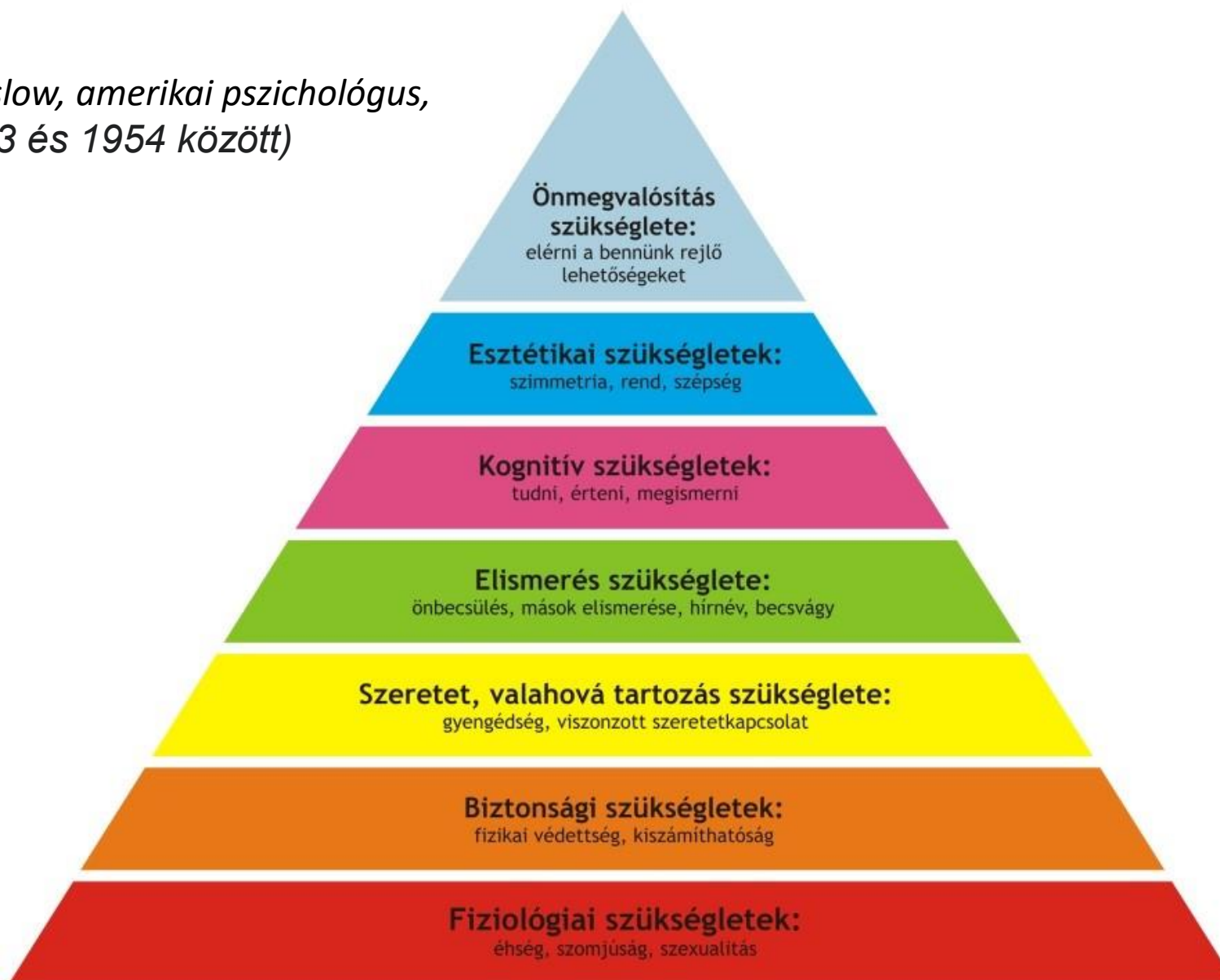


EGÉSZSÉG



# Maslow-szükséglethierarchia

*Abraham Maslow, amerikai pszichológus,  
(1943 és 1954 között)*



# Mitől jó egy ápolás/gondozás?

multidiszciplináris

beteg-, és családközpontúság

holisztikus szemlélet

individualizált

kreatív megoldások

otthonosság és családi légkör

edukáció

# ELLÁTÁSOK SZÍNTJEI

## EGÉSZSÉGÜGYI ÁGAZAT

kórházak, osztályok  
klinikák, tartós ápolási

**FEKVŐELLÁTÁS**

## SZOCIÁLIS ÁGAZAT

ápolást, gondozást nyújtó intézmények,  
rehabilitációs intézmények, támogatott lakhatás,  
átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények,  
lakóotthon

**JÁRÓELLÁTÁS**

szakrendelések

a háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátás,  
a fogorvosi alapellátás, az alapellátáshoz  
kapcsolódó ügyeleti ellátás, a védőnői  
ellátás, az iskola-egészségügyi ellátás,  
otthoni szakápolás

**ALAPELLÁTÁS**

falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás,  
étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres  
házi segítségnyújtás, utcai szociális munka,  
nappali ellátás/idősek klubja

# Ápolási-gondozási szolgáltatások lehetséges szinterei

Otthoni informális és formális gondozás/ápolás/szakápolás



```
graph TD; A[Otthoni informális és formális gondozás/ápolás/szakápolás] --> B[Tartós ápolást-gondozást nyújtó egészségügyi (intézményi) ellátás – felvételi kérelem, várólista]; B --> C[Tartós ápolást-gondozást nyújtó szociális (intézményi) ellátások – előgondozás, 4 órán túli ellátásra szorul-e? 4 órát meghaladó gondozási szükségletet igazolni kell.];
```

Tartós ápolást-gondozást nyújtó egészségügyi (intézményi) ellátás – felvételi kérelem, várólista

Tartós ápolást-gondozást nyújtó szociális (intézményi) ellátások – előgondozás, 4 órán túli ellátásra szorul-e? 4 órát meghaladó *gondozási szükségletet igazolni kell.*

# OTTHONÁPOLÁS

*formális:*

- házi segítségnyújtás
  - szakellátás
- állami normatív és TB  
finanszírozás

*informális:*

- magán ellátók
- feladattól függ 2500 Ft-tól

## HOME CARE



## HOME HEALTH





# Szociális alapszolgáltatások

**Étkeztetés:** napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodnak, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen - koruk, - egészségi állapotuk, - fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, - szenvedélybetegségük, vagy - hajléktalanságuk miatt. **A jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg (díja: 770Ft-1000 Ft)**

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. **Diszpécsterszolgálat értesíti az ügyeletes gondozót.** A személyi térítési díj összege nem haladhatja meg a szociálisan rászorult igénybe vevő rendszeres havi jövedelmének 2 %-át. ***A rászorulók köre egyedül élő 65 év feletti személyek, súlyosan fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, súlyosan fogyatékos személy, pszichiátriai beteg, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.***

# Szociális alapszolgáltatások

## *Házi segítségnyújtás önálló életvitel fenntartása érdekében*

### **Szociális segítség keretében**


- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás, vasalás
- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében),
- gyógyszer kiváltása –
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében - mosogatás –
- ruhajavítás
- tüzelő behordása kályhához,
- egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt - kísérés

### **Személyi gondozás keretében**

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- mosdatás - fürdetés - öltöztetés - ágyazás, ágyneműcsere - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése - haj, arcszőrzet ápolás - száj, fog és protézis ápolása - körömápolás, bőrápolás - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban - decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- - a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

**Térítési díj: 4-500/óra**

# Az ellátás igényléséhez szükség van

- elhelyezési kérelem
  - **értékelő adatlap előgondozáshoz**
  - egészségügyi állapotra vonatkozó igazolás
  - jövedelemnyilatkozat
  - nyilatkozat térítési díj megfizetéséről
  - vagyonnyilatkozat
  - egyedül élő nyilatkozata
  - adatvédelmi nyilatkozat (adatkezelés)
  - szükséges iratok fénymásolata
- 

# SZAKELLÁTÁS

---

- A biztosított otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosának rendelésére szakképzett ápoló által nyújtott tevékenység.
- Kórházi kezelést kiváltó szakirányú terápiás tevékenység - járóbeteg szakellátás speciális formája
- Családorvos rendeli el



# OTTHONI SZAKELLÁTÁS



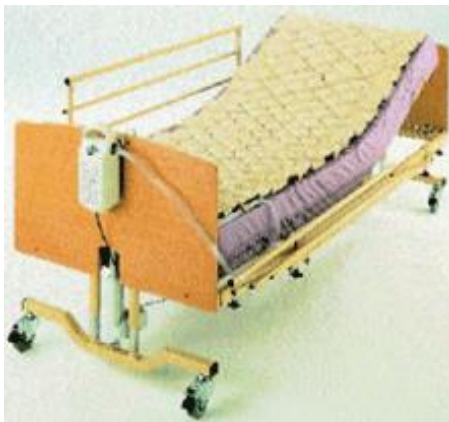
## SZAKÁPOLÁS

- Nem csak daganatos beteg
- Gyógytorna
- Fizioterápia
- Szakápolás (pl.: sebek kezelése, infúziós terápia)
- logopédia
- háziorvos

## HOSPICE

- Kizárólag daganatos beteg
- Gyógytorna
- Dietetikus
- Szociális munkás
- Ápoló
- Pszichológiai ellátás
- Fizioterápia
- Hospice orvos

# A BETEG FEKTETÉSE



# Kényelmi eszközök



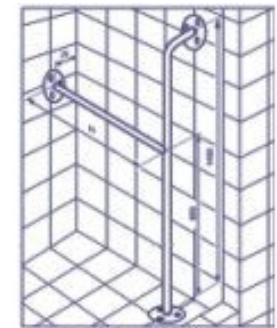
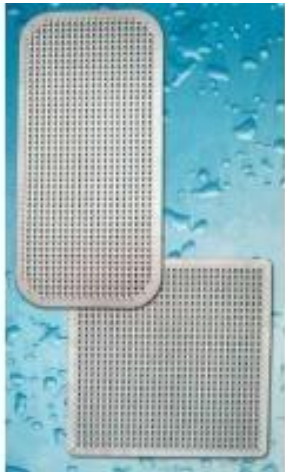
# Bőrvédelem

---

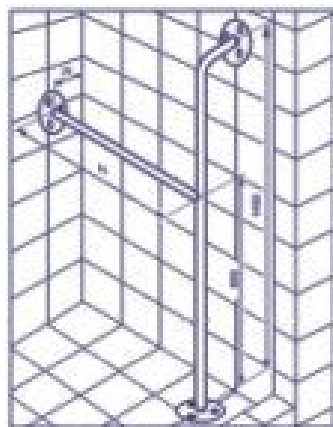




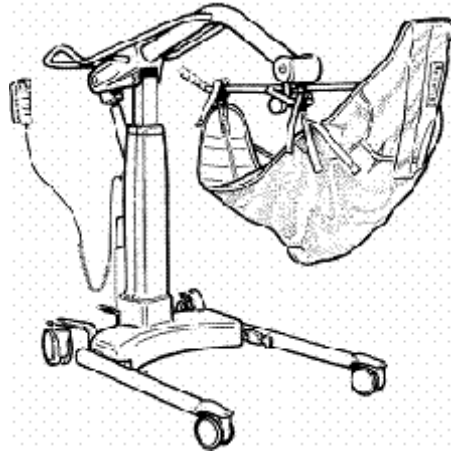
# Tisztálkodási eszközök



# ŰRÍTÉSHEZ SZÜKSÉGES SEGÉDESZKÖZÖK



# MOZGÁSHOZ SZÜKSÉGES ESZKÖZÖK



# Otthonápolás vagy idősothoni ellátás? Melyiket válasszam?



## Otthonápolás

### Előny:

- Otthoni saját környezet
- Hozzá tartozó közelsége, látogatása könnyebb

### Kihívás:

- 24 órás felügyelet pedig szinte lehetetlen
- Új szerepek
- Egyedüllét veszélye és annak következményei
- Elszigetelődés, elmagányosodás

## Intézményi ellátás

- Szakképzett személyzet
- Közösség és a szociális tevékenységek széles választéka
- Jó környezet, a természethez közel
- 24/7 felügyelet
- Hátrány: látogatási rend, szabályozottsági megfelelés, anyagi nehézség, közösségi beilleszkedés nehézsége, pszichológiai krízis (lemondtak rólam)

# Gondozási teendők

---

- 24 órás szolgálat
- ápolási technikák elsajátítása
- tünetek esetén a szükséges gyógyszer beadása és annak problémája, krízise
- fizikai és pszichés kimerülés
- fizetés kiesés, állás elvesztése
- gyógyszerek, kötszerek elérhetősége
- ápolási eszközök elérése



# Miről kell beszélni? Mit kell megmutatni, tanítani?

- Ápolási feladatok
- Gyógyszerek bevétele
- Táplálkozás, folyadék bevitel
- Lehetséges tünetek és azok enyhítése
- Többször elmondva, kérdésekre őszinte válaszok



# Segítségnyújtás lehetőségei

- Családi egységet egészében kell figyelembe venni
- Őszinte, nyílt kommunikáció
- Segítő erőforrások felderítése, összehangolása
- Pozitív megerősítés
- Családi szerepek megváltozása
- Családi megbeszélés
- Figyeljük a családok kimerülésének jeleit (



**KÖSZÖNÖM  
A  
FIGYELMET!**

---





# Forrás

**Képek:** google.hu, pexels.com

## **Felhasznált irodalom:**

- [www.neak.gov.hu](http://www.neak.gov.hu)
- [www.inszi.hu](http://www.inszi.hu)
- [www.hospice.hu](http://www.hospice.hu)
- <https://emmiugyfelszolgalat.gov.hu/szocialis-raszorultsag/szocialis/szocialis-alapszolgalatasok>
- **Emberi Erőforrások Minisztériuma: Tartós ápolás-gondozásra vonatkozó stratégia 2030**
- Lukács Miklós: Az otthonápolás helyzete Magyarországon, MEDICAL TRIBUNE 20 pp. 8-9. , 2 p. (2022)
- Ujváriné, Siket Adrienn (szerk.) Tartós ápolással és gondozással kapcsolatos problémák ápolói feladatai, PTE ETK: (2022) 165 p. pp. 103-126. , 24 p.